

Informativa sezione "contatti"

Con il presente documento intendiamo fornire l'informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 per la Protezione dei Dati Personali ("General Data Protection Regulation", di seguito il "GDPR") agli utenti che forniscono i loro dati personali in occasione della compilazione del modulo di registrazione al sito www.alpIService.net

• **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è ALPISERVICE S.R.L., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale e del trattamento in VIA DEGLI ARTIGIANI, 18 - 12016 PEVERAGNO (CN). È possibile contattare il Titolare all'indirizzo di posta elettronica info@alpIService.net o scrivendo a mezzo posta alla sede della società sopra riportata. Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati personali raccolti vengono utilizzati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e pertinenza e in conformità al GDPR.

• **Finalità del trattamento**

I dati personali degli interessati, volontariamente forniti, saranno trattati per evadere le informazioni richieste. Al momento della compilazione del form "contatti" saranno richiesti i seguenti dati: nome e cognome (campo obbligatorio); indirizzo e-mail (campo obbligatorio).

Tali dati non verranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informando previamente l'utente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

• **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento dei dati per la finalità sopra indicata consiste nel dare esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte o alle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (nella specie, la richiesta di informazioni inoltrata). Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma necessaria; sicché, un eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità di dare riscontro alle richieste formulate.

• **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali è realizzato sia con strumenti/supporti cartacei sia elettronici/informatici/telematici per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

• **Destinatari dei dati**

I dati personali dell'interessato non saranno diffusi e non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Tali dati potranno essere trattati da soggetti posti sotto l'autorità del Titolare e/o da collaboratori espressamente autorizzati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati potranno essere comunicati a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra specifiche e nei limiti strettamente necessari, a soggetti che debbano fornire prestazioni o servizi al Titolare, quali a titolo esemplificativo i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico, sempre nel rispetto del GDPR e per il perseguimento delle finalità indicate.

• **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali dell'interessato in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

• **Conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare corso alle richieste dell'interessato e comunque nel rispetto dei termini di legge e comunque nel rispetto dei termini di legge. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati, fatta salva la necessità di conservare i dati per rispondere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile vigente anche successivamente alla cessazione delle operazioni di trattamento.

• **Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento l'interessato potrà esercitare nei confronti di ALPISERVICE S.R.L. i seguenti diritti ex artt.15 e 22 GDPR:

1. diritto di accesso ai Suoi dati personali;
2. diritto di rettifica o cancellazione;
3. diritto alla limitazione del trattamento;
4. diritto alla portabilità;
5. diritto di opposizione.

L'utente ha altresì il diritto di revocare liberamente e in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato e i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali l'interessato può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica info@alpIService.net specificando l'oggetto della richiesta.

In ogni caso, è riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, che in Italia si identifica con il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati personali sia contrario alla legge applicabile.

- **Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza di dell'aggiornamento della normativa applicabile.

L'informativa aggiornata sarà consultabile sul sito www.alpIService.net, nella sezione privacy.